

PROGRAM SZKOLENIA DLA KANDYDATOW NA PILOTOW WYCIECZEK

L.p.	Przedmiot	Zakres tematyczny	Minimalna liczba godzin (w tym ćwiczenia praktyczne)/dni
1.	Ogólne zagadnienia dotyczące turystyki w Polsce i na świecie	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawowe definicje związane z turystyką wg terminologii. • Światowej Organizacji Turystyki, historia turystyki; (e). • Organizacja turystyki na świecie; (e). • Formy turystyki, rynek turystyczny; pojęcie produktu turystycznego;(e). • Organizacja turystyki w Polsce, administracja turystyczna rządowa i samorządowa oraz branżowa, organizacje turystyczne, system „it”, przedsiębiorstwa turystyczne; (e). • Polityka państwa w zakresie rozwoju turystyki; (e). 	6 (e-learning — 4*)
2.	Wiedza o Polsce i świecie współczesnym	<ul style="list-style-type: none"> • Ustrój społeczno-ekonomiczny i polityczny; (e). • Struktura władzy w Polsce, polityka rządu, polityka zagraniczna; (e). • Podstawowe problemy społeczne i ekonomiczne Polski; (e). • Unia Europejska — historia, idea, kraje członkowskie, zasady działania, wspólne instytucje UE; (e). • Polska w Unii Europejskiej; (e). 	6 (e-learning — 4*)
3.	Obsługa ruchu turystycznego	<ul style="list-style-type: none"> • Zasady programowania imprez turystycznych. • Rodzaje umów w turystyce zawieranych z kontrahentami; (e). • Zasady odpraw pilotów grup turystycznych, dokumentacja imprez turystycznych. • Technika obsługi grup przyjazdowych i wyjazdowych. • Specyfika obsługi wybranych grup narodowościowych. • Specyfika obsługi turystyki pobytowej, biznesowej, motywacyjnej, szkolnej, pielgrzymkowej itp. 	36 (12) (e-learning — 12*)

		<ul style="list-style-type: none"> • Turystyka osób niepełnosprawnych oraz inne grupy nietypowe. • Zasady rozliczania imprez turystycznych. • Baza noclegowa i gastronomiczna, zasady współpracy; (e). • Rodzaje i specyfika transportu turystycznego; (e). • Warunki uczestnictwa i rezygnacji; (e). • Przyjmowanie i załatwianie reklamacji turystów. • Postępowanie pilota w sytuacjach awaryjnych i nadzwyczajnych. • Kształtowanie pozytywnego wizerunku kraju i biura podróży podczas imprezy turystycznej. 	
4.	Geografia turystyczna Polski i Europy	<ul style="list-style-type: none"> • Umiejętność posługiwania się mapą i orientacja w terenie. • Metodyka przygotowywania tras imprez turystycznych i ich opisu, warsztat krajoznawczy pilota, nawigacja GPS. • Dostępność komunikacyjna Polski; (e). • Atrakcje turystyczne Polski i wybranych regionów kraju; (e). • Główne miasta i regiony turystyczne Polski i Europy. • Pozaeuropejskie cele podróży Polaków, regiony wypoczynkowe oraz trasy krajoznawcze i specjalistyczne. • Najważniejsze szlaki turystyczne w Polsce. 	40 (20) (e-learning — 10*)
5.	Historia kultury i sztuki	<ul style="list-style-type: none"> • Zarys historii kultury i sztuki — style architektoniczne, ważniejsze obiekty w Polsce i w Europie; (e). • Ciekawe skanseny, muzea, miejsca pamięci, centra pielgrzymkowe itp. • Skarby kultury w Polsce i na świecie (lista UNESCO). • Religie w Polsce i na świecie w zarysie — miejsca pielgrzymkowe, wyznania. • Mniejszości narodowe w Polsce — główne ośrodki. 	20 (e-learning — 6*)
6.	Interpretacja dziedzictwa	<ul style="list-style-type: none"> • Formy i zasady interpretacji, interpretacja w pracy pilota, scenariusze interpretacji dla wybranych miejsc i tematów, rekwizyty. 	6 (3)

7.	Przepisy prawne w turystyce i ubezpieczenia turystyczne	<ul style="list-style-type: none"> • Turystyczny Kodeks Etyczny. • Prawa i obowiązki pilota wycieczek. • Zawód pilota wycieczek w świetle obowiązujących przepisów prawnych. • Zatrudnianie pilotów wycieczek w świetle aktualnych przepisów prawa pracy; (e). • Odpowiedzialność prawna organizatora turystyki i pilota wycieczek. • Ochrona konsumenta w umowach organizatora turystyki z tytułu podpisania umów o podróż z turystami. • Umowy zawierane w turystyce; • Przepisy paszportowe, celne, wizowe i dewizowe; (e). • Opieka konsularna. • Rodzaje i formy ubezpieczenia turystów; (e). • Protokoły szkód. 	10 (4) (e-learning — 3*)
8.	Bezpieczeństwo, profilaktyka i ochrona zdrowia, higiena w turystyce	<ul style="list-style-type: none"> • Zagrożenia dla zdrowia i życia występujące w trakcie realizacji imprez turystycznych. • Podstawowe zasady ochrony zdrowia w turystyce, pierwsza pomoc. • Skład podstawowej apteczki. 	6 (4)
9.	Pilot a grupa	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawy komunikowania się pilota wycieczek z grupą. • Procesy grupowe i techniki negocjacji. • Cechy psychofizyczne pilota wycieczek. • Rozwiązywanie konfliktów, źródła i objawy stresu; (e). • Program osobistego rozwoju pilota, w tym asertywność, autoprezentacja. • Zasady sporządzania protokołów zdarzeń — przykłady. • Emisja głosu — warsztaty, praca z mikrofonem. • Animacja czasu wolnego turystów; (w tym elementy animacji propozycje zajęć (e)). • Elementy savoir-vivre'u i protokołu w biznesie. 	20 (10) (e-learning — 4*)
10.	Szkolenie praktyczne	<ul style="list-style-type: none"> • Zajęcia według szczegółowego rozpisania zadań do realizacji i ćwiczeń (np. współpraca pilota i przewodnika w wybranym terenie). 	4 dni

		<ul style="list-style-type: none"> • Szkolenie powinno łącznie trwać co najmniej 4 dni i zawierać: <ol style="list-style-type: none"> 1) wycieczkę krajową jednodniową, 2) wycieczkę zagraniczną, co najmniej dwudniową z co najmniej jednym noclegiem w obiekcie hotelowym, 3) zajęcia jednodniowe w miarę możliwości w porcie lotniczym, promowym, procedury odpraw, logistyka; w przypadku braku możliwości odbycia zajęć w porcie lotniczym, promowym — aranżacja tych zajęć w terenie. 	
		<p>OGÓŁEM ;</p> <p>-----</p> <p>w tym suma godzin szkolenia teoretycznego możliwego do przeprowadzenia w formie e-learningu</p>	<p>150 (53) + 4 dni</p> <p>-----</p> <p>43*</p>

(e) — Tematy możliwe do realizacji w formie teoretycznego szkolenia przez

* Wymiar godzin szkolenia teoretycznego możliwego do realizacji w formie e-learningu.